

# 中国人民银行泰州市中心支行 2019年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019年，中国人民银行泰州市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，树牢“四个意识”，增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于印发〈2019年政务公开工作要点〉的通知》等相关制度规定，完善公开制度规范，加强信息公开力度，优化公开平台建设，进一步丰富“阳光政务”品牌内涵。

### （一）提升工作质量，完善公开制度规范

一是加强组织领导。根据人员变动及时充实和调整了政务公开工作领导小组，统一负责中心支行政务公开工作的组织实施。日常工作由办公室负责，明确了具体责任人，在各科室建立了联络员队伍，做到领导、机构、人员“三到位”。二是强化检查监督。建立考评奖惩制度。对各岗位因服务对象对服务质量不满意进行投诉和举报反映的，都要记录在案，作为考评业绩的依据。对在行政执法过程中，应公开而不公开，公开不全面、不及时、不真实，权力运行不规范，监督管理不到位，造成不良影响或严重后果的，实行严格的

问责制，追究相关领导和直接责任人的责任。同时，不定期对各（市）支行和中心支行机关各部门贯彻落实政务公开工作情况实施检查监督。三是及时修订《政府信息公开指南》。我中心支行组织岗位人员认真研读和分析了新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，对照新要求及时修订《中国人民银行泰州市中心支行政府信息公开指南》并上网公开，以便公众更好地了解和掌握，更好地维护公民知情权。

## （二）聚焦政策落实，深化重点领域信息公开

围绕“日常宣传扩面增量、重点宣传提质增效”的工作目标，对内扎口年度宣传计划、按月梳理新闻宣传线索、按季召开新闻通气会，对外健全和完善媒体沟通机制，形成纵横联动的新闻宣传格局。2019年，先后围绕跨境人民币绿色通道试点、小微企业信用融资培育、新版人民币发行等重点工作，加大履职成效宣传力度，累计在各类媒体刊用新闻稿件60余篇，一批稿件成为新闻头条、登上报纸头版。《中国人民银行泰州市中心支行突出“四化”加大民营小微企业金融支持》被人总行网站采用，《泰州跨境结算“绿色通道”开启 企业备查单证量减九成》在《泰州日报》头版头条刊登。同时，以提升泰州金改社会影响力为重点，加大宣传推介力度，扩大金改辐射效应和资金集聚效应。《金融时报》头版头条刊登《泰州金改进入“下半场”全力打造金融支持产业转型升级新样板》报道。协助举办泰州金改北京推介会，中央电视台《新闻直播间》《人民日报》《经济日报》等全国重点媒体

均对泰州金改助力产业转型升级作了深入报道，引发社会广泛关注和强烈反响。2019年，泰州市人民银行系统通过互联网公示行政许可3139条。发生行政诉讼1起，为2018年行政复议后于2019年发生的行政诉讼。

### **（三）优化服务功能，加强公开平台建设**

我中心支行以推行政务公开为契机，整合服务资源，规范服务行为，提高服务效能。一是全面依托政府门户网站，推进电子政务建设和网上政务公开。把网站列为公开信息的重要途径，将我中心支行政务公开的指南、目录、制度、动态以及机构概况、政策法规、规划计划、业务工作、年度工作报告和其他信息向社会公布。二是充分利用行政服务分中心、服务窗口等平台，拓展公开渠道。通过印发办事手册和一次性告知单、在大屏幕和触摸上公开、设立政务公开专栏等形式向社会公开，为群众提供常年的便利服务，让各职能部门的运作情况置于“阳光”下。三是紧密结合金融业务宣传开展政务公开工作。通过泰州日报金融专版，全方位、深层次、多角度地宣传金融业务规定和金融知识。组织开展了“反假币宣传月”“征信宣传月”、支付结算宣传、“守住钱袋子”等大型宣传活动，成功举办泰州市首届支付结算业务竞赛，网络展播15个防范电信网络诈骗优秀原创短视频，有效提升社会公众风险防范意识。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |            |         |
|------------|---------|------------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量    | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0          | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0          | 25      |
| 第二十条第（五）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0          | 3139    |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0          | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 16      | 0          | 0       |
| 行政强制       | 0       | 0          | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0          |         |
| 第二十条第（九）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额      |         |
| 政府集中采购     | 28      | 1860137.64 |         |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局泰州市分局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |      |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|------|--------|----|----|---|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |      |        |    |    |   |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 重复申请         | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 要求提供公开出版物    | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 无正当理由大量反复申请  | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息              |                                 | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |
| (六) 其他处理                           | 0                               | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  |    |   |
| (七) 总计                             | 0                               | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  |    |   |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                 | 0               | 0       | 0    | 0    | 0      | 0  | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |   |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|---|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |   |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |   |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 1        | 0        | 0        | 0  | 1 |

注：复议后起诉1件为2018年行政复议后于2019年发生的行政诉讼。

#### 五、存在的主要问题及改进情况

回顾2019年的政务公开工作，虽然取得了一定的成绩，但对照中央和人民银行总分行关于政务公开工作的高标准和高要求，还存在一些不足，主要体现在：一是部分政务公开信息更新不够及时；二是政务公开队伍建设还不够专业；三是政务公开长效机制还有待进一步完善。下一步，人民银行泰州市中心支行将从以下几个方面深入做好政务公开工作：一是加大政务公开人员的培养力度，推动政务公开队伍建设的专业化、高效化；二是进一步完善政府信息公开相关制度，规范公开内容，提高公开质量；三是推进政务公开渠道多样化建设，进一步拓宽信息公开途径。

#### 六、其他需要报告的事项

无。